《社区工作》实验教学大纲

**课程编号：**100314117 **课程学时/学分：**64/4

**实验总学时：**24 **课程英文名称：**Community Social Work

**开出学期：**第5学期  **课程类别：专业课**

**开出单位（实验室）：**社会工作实验室 **制定人：** 陈建英

**一、制定依据**

根据教育部高等学校法学学科教学指导委员会社会工作专业（课程）教学指导分委员会或中国社会工作教育协会法学学科教学委员会对社区工作课程教学的基本要求，结合内蒙古工业大学2011版培养方案，社区工作课程教学大纲制定本课程实验教学大纲。

1. **实验安排**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **课程实验内容安排** | | | | | | |
| 序 号 | 实验项目 | 实 验 学 时 | 每 组 人 数 | 实 验 类 型 | 开 出 对 象 | 开 出 要 求 |
| 1 | 社区动力关系图绘制 | 1 | 8 | 设计 | 本科 | 必做 |
| 2 | 探索社区工作方向规划设计 | 1 | 8 | 设计 | 本科 | 必做 |
| 3 | 制作社区调查问卷 | 2 | 8 | 设计 | 本科 | 必做 |
| 4 | 社区项目设计 | 1 | 8 | 设计 | 本科 | 必做 |
| 5 | 社区居民接触情景模拟 | 2 | 8 | 演示 | 本科 | 必做 |
| 6 | 社区矛盾调解 | 2 | 8 | 演示 | 本科 | 必做 |
| 7 | 社区活动日策划 | 1 | 8 | 综合 | 本科 | 必做 |
| 8 | 居民会议情景模拟 | 2 | 8 | 演示 | 本科 | 必做 |
| 9 | 志愿者招募、甄选、培训、 | 1 | 8 | 设计 | 本科 | 必做 |
| 10 | 社区项目评估 | 1 | 8 | 设计 | 本科 | 必做 |
| 11 | 认识周围的社区组织 | 1 | 8 | 设计 | 本科 | 必做 |
| 12 | 成立社区组织 | 1 | 8 | 验证 | 本科 | 必做 |
| 13 | 居民动员技巧 | 1 | 8 | 演示 | 本科 | 必做 |
| 14 | 社区工作三种模式情景模拟 | 7 | 8 | 演示 | 本科 | 必做 |

**三、实验目的、内容与要求**

(一)社区动力关系图绘制

1.实验目的：通过有关社区中各种组织的关系的分析，从中发掘社区发展动力。

2.内容：通过一个案例情景，每组学生按要求设计出社区内各主体的动力关系图

3.要求：掌握社区动力关系图的绘制的技巧与分析方法

（二）探索社区工作方向规划设计

1. 实验目的：通过案例分析，发掘解决社区问题的方向，寻找解决问题的突破口
2. 内容：通过情景案例中纷繁复杂的多种问题，每组学生设计出解决问题的步骤
3. 要求：能够科学分析社区问题，并且找到优先解决的源问题，确定社区工作方向

（三）制作社区调查问卷

1.实验目的：学生熟练掌握社区问卷调查的方法与技术

2.内容：制作某个社区的文化需求调查问卷

3.要求：严格按照调查问卷的格式要求以及问卷的设计步骤，每个小组完成一份关于社区文化需求的调查问卷。

（四）社区项目设计

1.实验目的：学生熟练掌握项目设计的基本思路以及格式

2.内容：课前安排学生通过搜集报纸或新闻报道的相关内容，拟定一个社区问题，或者调研一个社区需求，进行相关方案的设计，课上进行方案展示。

3.要求：每个小组完成一份项目设计书，要求项目设计书有创意、内容详实、格式规范

1. 社区居民接触情景模拟

1.实验目的：熟练掌握社区工作者与居民建立关系的技巧与方法

2.内容：每个小组设计一个与实验主题相符的情境，每个组进行抽签，按照抽到的情境案例内容，排练初次与社区居民接触的情景，每组进行展示，所有共同讨论可能遇到的困难，及各组的解决技巧

3.要求：学生一定要围绕实验主题设计情境，并且相互进行点评

（六）社区矛盾调解

1.实验目的：通过技巧演示，掌握社区矛盾调解的方法与技巧

2.内容：根据课堂的案例情境，每个小组成员进行角色分配，并进行居民矛盾调解的模拟操作

3.要求：按照社区矛盾调解的程序及技巧，学生分阶段演练

1. 社区活动日策划

1.实验目的：掌握社区活动日的组织方法与技巧

2.内容：每个小组对“社区清洁日”活动主题的程序及内容进行设计，并进行演示

3.要求：每个小组策划一次社区活动日，要求有创意、形式新颖

（八）居民会议情景模拟

1.实验目的：掌握居民会议过程的控制技巧与方法

2.内容：每个小组设计一个与实验主题相符的情境，每个组进行抽签，按照抽到的情境案例内容，排练一次完整的居民会议的过程，每组进行展示，共同讨论可能遇到的困难及各组的解决技巧

3.要求：掌握居民会议的基本程序及技巧，能够应付会议中的各种情况

（九）志愿者招募、甄选、培训方案策划

1.实验目的：掌握志愿者招募、甄选、培训整套程序中各个环节的组织技巧

2.内容：每个小组对于志愿者招募、甄选、培训各个环节策划实施方案

3.要求：设计招募计划、设计招募表格、设计培训课程体系

（十）社区项目评估

1.实验目的：掌握过程评估与效果评估两种评估方法

2.内容：运用过程评估与效果评估两种方法，对课堂案例的社区项目进行评估

3.要求：分别设计出过程评估和效果评估的具体评估项目

1. 社区组织认识

1.实验目的：掌握不同性质的社区组织，明确不同社区组织的功能

2.内容：课前布置每个小组全面认识一个社区内的社区组织，讨论其功能发挥状况

3.要求：每个小组通过观察法、文献法、访谈法等多种方法全面了解一个社区组织，并且对这个组织的性质以及功能深入与细致的认识

（十二）成立社区组织

1.实验目的：掌握成立社区组织的程序及组织发展方法

2.内容：组织学生讨论成立社区团体与成立社区组织的程序区别

3.要求：学生掌握正式组织与非正式组织的成立方法的差异

1. 居民动员技巧

1.实验目的：掌握动员技巧，推动不同类型居民参与社区活动

2.内容：每个小组设计一个与实验主题相符的情境，每个组进行抽签，按照抽到的情境案例内容，排练一次完整的居民会议的过程，每组进行展示，共同讨论可能遇到的困难及各组的解决技巧

3.要求：掌握针对不同类型的居民的动员技巧

(十四)社区工作三种模式情景模拟

1.实验目的：掌握社区工作三大模式介入方法与资源调动方法以及社区照顾的实施理念与方法，并且通过模式的学习，整合前面学到的一系列方法与技巧

2.内容：每组学生分别负责讲解及模拟地区发展模式、社会策划模式、社会行动模式及社区照顾

3.要求：掌握社区工作三大模式介入方法与资源调动方法以及社区照顾的实施理念与方法

**四、考核方式及成绩评定**

本实验课程主要结合课程内容，非单独设课，采用考核的方式，综合评定学生成绩。口试成绩占30％，实际操作40%，实验报告占20%，出勤占10%。

实验成绩按一定比例分配在各个实验环节，计入平时成绩，登记到期末总成绩单上。

**五、教材及主要参考资料**

1.教材：徐永祥 主编《社区工作》，高等教育出版社，2004

2.主要参考书：

[1] 甘炳光 编，《社区工作理论与实践》，香港中文大学出版社，1998

[2] 甘炳光、胡文龙等 编，《社区工作技巧》，香港中文大学出版社，1997

**六、其他说明**

1.《社区工作》实验课主要是结合课程理论知识进行，由于社区工作是区别于工作个案、小组工作的一种宏观工作方法，所以通过实验环节，能够加深对社会工作方法的理解和学习。

2.《社区工作》作为社会工作专业的重要方法课程，实验课的开展不仅为师生进行课题研究及学习交流的机会，也为学生提供方法实践和能力发展的平台。